

Algemene voorwaarden Cozzzy

In dit bestand beschrijven we even waarmee u akkoord gaat bij het plaatsen van een bestelling.

1. Wanneer u een bestelling plaatst krijgen wij u Emailadres, dit gebruiken we alleen om in contact te blijven met u en u mee te delen wat er met ons bedrijf en uw bestelling gebeurt. Bij de liquidatie op het einde van dit schooljaar zal u emailadres ook verwijderd worden uit ons systeem.
2. Na het bestellen van een dekentje verwachten wij van u dat u uw mail of Dm's goed in het oog houdt, het kan namelijk zijn dat wij merken dat u bestelling is geplaatst op een moment dat onze stock even leeg is. In dit geval zullen we u een mail/Dm sturen om u te melden dat uw dekentje langer wegblijft dan normaal. Alvast onze excuses als dit het geval zou zijn.
3. Wanneer u kiest voor betalen met cash, dan verwachten wij dat u dit het moment van de levering direct kunt geven en dus niet uitstelt. Wij met Cozzzy moeten heel hard letten op geldzaken en 1 uitgestelde betaling kan heel wat laten mislopen. Dus zorg dat u dit bij u hebt.

We sturen je ook nog een reminder wanneer je bestelling ongeveer aankomt.
4. Wegens dat wij maar een kleine onderneming zijn met geen groot budget kunnen we niet aan cashback doen. Alleen in heel uitzonderlijke gevallen zoals kapotte dekentjes bij levering of andere ongevallen. Maar ontevredenheid kunnen we niet meerekenen als een reden voor cashback.
5. De Algemene voorwaarden kunnen ook veranderen op het momenten dat je de bestelling plaatst. Houdt deze verandering dus in het oog.
6. Verder zouden we het altijd leuk vinden om feedback van onze klanten te krijgen. Hier bent u niet toe verplicht, maar als je tevreden bent of er zit je iets dwars over onze miniononderneming dan horen we dat graag.

Het Cozzzy-team